	MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO: MC-M-001
	ANEXO 4. POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS	EDICIÓN: 02
		FECHA DE EMISIÓN: 2019/05/16
		PÁGINAS: 1 de 2
		COPIA NO CONTROLADA

ANEXO 4 POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS

Acosand Gestor Ambiental Cía. Ltda., es un organismo dedicado a la inspección, seguimiento y control de procesos de gestión ambiental. Está comprometido, con sus clientes y autoridades de control, a proveer resultados confiables y con estándares de calidad basados en la norma NTE INEN ISO/IEC 17020.


La Alta Dirección de Acossand Gestor Ambiental Cía. Ltda. garantiza la imparcialidad, independencia y confidencialidad en la determinación de la conformidad del proceso inspeccionado, y se enmarcará en las disposiciones legales y normativas de las autoridades de control ambiental nacionales, regionales y locales del Ecuador.

La Alta Dirección asegura todos los recursos económicos, humanos y materiales necesarios para permitir el funcionamiento adecuado del sistema de inspección y el desempeño exitoso de su personal, brindándoles una capacitación continua que garantiza la competencia técnica de los servicios ofertados por el organismo de inspección.

Fecha emisión: 24/01/2020



Mgs. Aida Morales
Alta Dirección
ACOSSAND CIA. LTDA.

	MANUAL DE CALIDAD	CÓDIGO: MC-M-001
	ANEXO 4. POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS	EDICIÓN: 02
		FECHA DE EMISIÓN: 2019/05/16
		PÁGINAS: 2 de 2
		COPIA NO CONTROLADA

OBJETIVOS DE CALIDAD

- ✓ Obtener un menor número de no conformidades en la vigilancia Nro. 2, ejecutada por el Sistema de Acreditación Ecuatoriano (SAE), en comparación con la vigilancia Nro. 1
- ✓ Obtener la satisfacción de nuestros clientes en un 90% para el año 2021.
- ✓ Captar el 50% de clientes nuevos al segundo año de inicio de actividades de AcoSand Gestor Ambiental Cía. Ltda. como organismo de inspección acreditado.
- ✓ Tratar el 100% de quejas relacionadas con las actividades de inspección desarrolladas por el personal de AcoSand Gestor Ambiental Cía. Ltda.
- ✓ Tratar el 100% de apelaciones relacionadas con las actividades de inspección desarrolladas por el personal de AcoSand Gestor Ambiental Cía. Ltda.

Fecha emisión: 24/01/2020